

## قرارداد پذیرش ابزار پرداخت الکترونیک (پذیرندگی)

۱۵-۶- رمز اولیه جهت ورود به پایانه فروش را که از طریق شرکت اعلام شده در اسرع وقت تغییر دهد. مسئولیت عواقب ناشی از عدم تغییر رمز به عهده پذیرنده است.

۱۶-۶- پایانه را در محل مناسبی قرارداده که دارنده کارت بتواند به راحتی رمز خود را وارد نماید و این محل نباید تحت پوشش دوربین باش دو از اسالترسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش اطمینان حاصل نماید.

۱۷-۶- چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفاتى در رفع اشتباه و برگشت وجه از حساب پذیرنده اقدام کنند. در صورت برداشت سهوی یا عمدی ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تأمین کند. در غیر این صورت شرکت محق است با اختیارات حاصله از قرارداد، نسبت به اقامه دعوی به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید. پذیرنده نیز طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.

۱۸-۶- هزینه ارائه ملزومات و خدمات اضافی یا خدمات ارزش افزوده که شامل این قرارداد نمی باشد را ظرف ۷ روز کاری به شرکت پرداخت نماید.

۱۹-۶- فرم تأیید نصب و تحویل ابزار پذیرش شخصاً توسط پذیرنده تکمیل و پس از مهر و امضا به نماینده شرکت تحویل شود.

۲۰-۶- تمامی رسیدها و شماره های پیگیری ابزارهای پذیرش را به مدت ۳۰ روز از تاریخ انجام هر تراکنش نزد تراکنش پذیرنده نگهداری نماید.

۲۱-۶- رسید حاصل از انجام تراکنش دارنده کارت را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت تحویل نماید.

۲۲-۶- پس از رویت معرفی نامه رسمی از ناظران و بازرسان شاپرک یا شرکت همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.

۲۳-۶- هرگونه اختلال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت تا ۲۴ ساعت به شرکت اعلام نماید.

۲۴-۶- کلیه موارد اعلام شده در بند ۵-۳ تعهدات شرکت، کانال‌های ارتباطی رسمی شرکت بوده و پذیرنده متعهد می‌شود تمام اطلاعاتی‌های واسله از این کانال‌ها را الزام آور تلقی و اجرا نماید.

۲۵-۶- پذیرنده موافقت خود را با ارائه خدمات عمومی/ گروهی "پذیرنده" یا ارائه مستندات مهیور سازمان‌های قضایی و انتظامی در خصوص خساراتی مانند: آتش سوزی و سرقت، "شرکت" در خصوص نصب

۲۶-۶- در صورت بروز خسارت کلی ناشی از قصور از سوی "پذیرنده" یا ارائه مستندات مهیور سازمان‌های قضایی و انتظامی در خصوص خساراتی مانند: آتش سوزی و سرقت، "شرکت" در خصوص نصب و یا عدم نصب

مجدد دستگاه مختار خواهد بود.

۲۷-۶- "پذیرنده" موظف است در صورت مفقودی دستگاه، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت از طریق مرکز امداد پذیرندگان به "پذیرنده" در صورت مفقود شدن دستگاه منوط به توافق جدید طرفین می‌باشد.

۲۸-۶- پذیرنده تعهد نمود در صورت ایراد هرگونه خسارت اعم از تلف، نقص، آتش سوزی، سرقت و غیره به اموال شرکت که به عنوان امانت جهت انتفاع مشخص مطابق مدلول این قرارداد از طرف شرکت در اختیار پذیرنده قرار گرفته، بدو " هرگونه خطی که نسبت به وجهی که بابت تضمین جبران خسارت در حساب "پذیرنده" مسدود شده یا به حساب شرکت واریز شده از خود سلب وساقط نموده و متعاقباً اعلام می‌دارد شعبه بانک در صورت اعلام کتبی شرکت منبى بر ایراد خسارت به دستگاه مذکور به وکالت و بر اساس اذن مستمر و باقی مختار و مجاز به برداشت وجه مسدودی و پرداخت یا کارسازی آن در وجه شرکت به منظور جبران خسارت وارده می‌باشد. تشخیص مبلغ و میزان خسارت وارده با شرکت بوده و به موجب عقد صلح خارج لازم به نحو غیر قابل عدول هرگونه ادعایی را در این خصوص در حال و آتی از خود سلب و ساقط نموده و مبلغ مزبور به عنوان وجه‌الضمان ناشی از قصور یا تقصیر خود در حفظ و نگهداری یا خسارت‌های ناشی از موارد مرقوم به صورت غیر قابل برگشت مقارن احراز/قصور در حق شرکت صلح بلاعوض گردید. مرجع تشخیص احراز تلفات/ قصور شرکت می‌باشد.

۲۹-۶- پذیرنده تعهد نمود در صورت ایراد هرگونه خسارت اعم از تلف، نقص، آتش سوزی، سرقت و غیره به سیم کارت که به عنوان امانت جهت انتفاع مشخص مطابق مدلول این قرارداد از طرف شرکت در اختیار

پذیرنده قرار گرفته، را جبران نماید. تشخیص مبلغ و میزان خسارت وارده با شرکت می‌باشد.

۳۰-۶- پذیرنده با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیر مجاز، توسط شرکت از بایه کننده خدمات پرداخت و یا شرکت شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارایه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت های ارایه کننده خدمات پرداخت، تعلق شود. موارد تخلف و نحوه برخورد با پذیرندگان متخلف در وب سایت شرکت به جزئیات تشریح شده است.

۳۱-۶- "پذیرنده" متعهد است، تا ابزار پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۳۲-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۳۳-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۳۴-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۳۵-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۳۶-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۳۷-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۳۸-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۳۹-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۰-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۱-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۲-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۳-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۴-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۵-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۶-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۷-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۸-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۴۹-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۰-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۱-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۲-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۳-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۴-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۵-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۶-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۷-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۸-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۵۹-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۶۰-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

۶۱-۶- پذیرنده پذیرش موضوع این قرارداد را ترجیحاً با حساب متصل به بانک اقتصاد نوین معرفی نماید.

نام و نام خانوادگی پذیرنده

(مهر و امضا)



## قرارداد پذیرش ابزار پرداخت الکترونیک (پذیرندگی)



ماده ۱) مشخصات طرفین

در راستای ماده ۱۰ قانون مدنی و با عنایت به قرارداد فی مابین شرکت شاپرک و شرکت پرداخت نوین آراین(سهامی خاص)، این قرارداد بین شرکت پرداخت نوین آراین(سهامی خاص)، این قرارداد فی مابین شرکت شاپرک و شرکت پرداخت نوین آراین(سهامی خاص) به شماره ثبت ۲۶۸۰۱۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۵۴۱۶۸۳ و شناسه ملی ۱۰۱۰۳۱۰۸۲۰۰ به آدرس: میدان کاج (شهید تهرانی مقدم) خیابان سروغری، پلاک ۲۳ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به شماره ن پ/۲۵۲ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک که از این پس با اختصار "شرکت" نامیده می‌شود یک طرف شرکت...../واحد کسب.....به شماره ثبت.....

مجرب/وزارت نامه رسمی شماره ..... موع ..... بندشانی.....

..... با کد ملی / شناسه ملی..... تلفن.....

..... به نمایندگی..... دارنده شماره حساب.....

..... از بانک ..... کد از این پس " پذیرنده " نامیده می شود از طرف دیگر، به شرح

ذیل منعقد می‌شود.....

مشخصات معرف (جهت تماس در مواقع ضروری): نام و نام خانوادگی..... آدرس.....

تصویر: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده منی بر تغییر شماره شباه عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.

ماده ۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیک، ارائه خدمات نصب، راه اندازی و آموزش به شرح مفاد قرارداد مطابق ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک می باشد.

ماده ۳) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضای قرارداد، جاری می باشد و در صورت عدم اعلان فسخ از سوی طرفین به فوت خود باقی خواهد بود.

ماده ۴) مبلغ قرارداد

قرارداد فاقد مبلغ ریالی بوده و طرفین در برابر موضوع قرارداد و همکاری در خصوص پرداخت الکترونیک، تعهدی مبنی بر پرداخت حتی الزحمه ندارند.

ماده ۵) تعهدات شرکت

شرکت متعهد می‌شود:

۱-۵ در هنگام تحویل ابزار پذیرش، آموزش های لازم در خصوص چگونگی استفاده از ابزار پذیرش موضوع قرارداد را به پذیرنده ارائه نماید و پشتیبانی و تأمین ملزومات مصرفی را بر عهده گیرد.

۲-۵ به منظور افزایش رضایتمندی پذیرندگان، در صورتیکه پذیرنده موفق به برقراری تماس با نماینده هدایت تراکنش یا پشتیبان آن نشد، کالاهای ارتباطی شرکت از طریق برقراری ارتباط با مرکز تماس(Call Center) به شماره ۰۶-۴۸۰۰۶۰۲۱، سامانه اطلاع رسانی پیامک به شماره ۴۸۳۲۲۰۰۰ و وبسایت شرکت به آدرس www.pna.co.ir و الصاق برچسب بر روی ابزار پذیرش و یا به طرق دیگر به پذیرنده اعلام نماید.

۳-۵ در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده خاکی، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت به صورت یک طرفه، غیرفعالسازی ترمینال و ثبت سوابق ایشان در شرکت شاپرک اقدام نماید. بدینوسیله است دریافت مجدد خدمات از سایر شرکت های خدمات پرداخت، منوط به تصفیه حساب کامل قرارداد منعقد و تأیید پذیرنده توسط شرکت شاپرک می باشد.

۴-۵ طبق سیگنال‌های اعلامی/اسوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب با پذیرنده اقدام نماید و وجوه دریافتی را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایانی وابسته به پایانی بانک پذیرنده می باشد. تصویر:۲: در صورت قرار گرفتن قابل واریزی در روند رفع مغایرت، شرکت متعهد می‌شود ظرف مدت یک هفته از زمان اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.

۵-۵ تعرفه کارمزد خدمات را بر اساس تعرفه های بانک مرکزی و ضوابط شرکت شاپرک یا هرگونه تغییرات در این زمینه را به پذیرنده ابلاغ نماید.

۶-۵ "شرکت" متعهد است، تا نسبت به ارسال گزارشات تراکنش های صورت گرفته بر روی ابزارهای پذیرش منصوبه در این قرارداد مطابق با ضوابط شاپرک و فرمت مورد توافق با "پذیرنده" اقدام نماید.

ماده ۶) تعهدات پذیرنده

پذیرنده در کمال علم، اراده و اختیار متعهد می‌شود:

۱-۶- پذیرنده در خصوص سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، ید امانی است و پذیرنده موظف می‌باشد پس از ابلغ استفاده و ارائه سیم کارت APN (در پایه‌های سایر) احفظ و نگهداری نماید و تنها

از سیم کارت APN ارائه شده به ایشان در پایانه سیار تعیین شده استفاده نماید. در غیر این صورت، در صورت قصور یا تقصیر پذیرنده و میزان خسارت وارده به شرکت، صرفاً نظر شرکت ملاک عمل خواهد بود و

جبران خسارت وارده بر عهده پذیرنده می‌باشد.

تصویر ۳: در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، پذیرنده موظف است ضمن ارائه گزارش نیروی انتظامی منی بر سرقت ابزار پذیرش و همچنین در صورت وقوع آتش سوزی پس از ارائه گزارش آتش نشانی، مراتب از طرف مدت ۲۴ ساعت به شرکت اعلان نماید در صورت پیدا نشدن سیم کارت مفقودی پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارده خواهد بود.

۲-۶- پذیرنده به بانک پذیرنده به طور غیر قابل برگشت حق و اختیار می دهد معادل خسارت وارده را از محل وجوه یا اعتبار یا موجودی حساب پذیرنده نزد خود، بدون نیاز به هرگونه دعوی و مراجعه به مراجع ثبتی یا قضایی راساً برداشت و استیفاء نماید و پذیرنده حق هرگونه قضاای را از خود سلب می کند.

تصویر ۴: پذیرنده متعهد است در صورت مفقودی، اطلاعات لازم برای ردگیری ادر اختیار شرکت قرار دهد همچنین بابت پرداخت از طریق ابزار پذیرش هیچگونه وجه اضافی از دارنده کارت دریافت ننماید.

تصویر ۵: در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن و عدم اطلاع رسانی در مدت تعیین شده، شاپرک و شرکت هر یک مستقلاً می توانند نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه و ثبت سوابق پذیرنده اقدام نمایند.

۳-۶- در مواقع مراجعه پرسنل شرکت به منظور بازدید و تعمیر دستگاه پذیرش منصوبه، پذیرنده مکلف و ملزم به اخذ و رویت کارت شناسایی معتبر نمایندگی شرکت جهت احراز هویت و رسید ابزار پذیرش بوده و در صورت عدم رعایت شرایط فوق هرگونه مسئولیت تقصیر و خسارت وارده متوجه پذیرنده می‌باشد.

۴-۶- مراتب متفک شدن پشتیبان و جایگزینی پشتیبان جدید به پذیرنده اطلاع خواهد شد و پذیرنده مکلف و ملزم به قطع همکاری با پشتیبان متفک شده و همکاری لازم با پشتیبان معرفی شده جدید خواهد بود و در صورت تخلف از موارد فوق هرگونه عواقب و مسئولیت ناشی از عدم انجام تعهد بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۵-۶- سطح اختیار و دسترسی پشتیبان شامل: عقد قرارداد، تحویل مدارک پذیرنده، ارائه دستورالعمل های مربوط به پذیرندگان، تحویل برگه اخطار، بازدید از دستگاه، تحویل ملزومات مورد نیاز نظیر رول، تنظیم، رفع عیب و یا تعویض پایانه بوده، پذیرنده تنها مجاز به همکاری با پشتیبان در موارد ذکر شده را داشته و مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از عدم انجام تعهد در این بند بر عهده پذیرنده می‌باشد

۶-۶- پذیرنده بدون اخذ مجوز از شرکت حق انتقال و یا واگذاری ابزار پذیرش تعیین شده را به غیر نخواهد داشت و هرگونه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، توسط اشخاص دیگر بر عهده پذیرنده می باشد. همچنین از ابزار پذیرش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی از طریق پایانه فروش که مصداق اعمال مجرمانه باشد پرهیز نماید.

۷-۶- پرداخت کلیه هزینه های برقراری ارتباط ابزار پذیرش با مرکز شامل هزینه های برق مصرفی / اتصال به خطوط شامل خطوط تلفن شهری / اینترنت / اسیم کارت / ..... /

تقبل نماید.

۸-۶- در صورت وجود توافق، مبلغ کارمزد تعیین شده بر اساس مندرجات بند ۵-۵ پرداخت و تقبل نماید و در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک حق اعتراض نخواهد داشت.

۹-۶- حقوق دارنده کارت مانند صدور و ارائه رسید دریافت وجه و شرایط عودت وجه تراکنش های ناموفق ظرف مدت تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.

۱۰-۶- به کارکنان خود که به پایانه‌های فروش دسترسی دارند آموزش‌های لازم ارائه نماید و نظارت کافی بر عملکرد آنان داشته باشد و مسئولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی از سوی ایشان را قبول نماید.

۱۱-۶- در صورت تغییر صنف یا هرگونه موارد کلیدی ارائه شده از جمله نشانی یا نشانی) به شرکت جهت شناسایی خود، مجوزهای لازم را کسب نموده و مراتب را به شرکت اعلام نماید. چنانچه اقدامات قانونی (نشان) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به شرکت اطلاع دهد، کلیه ابلاغیه ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد ملاک ابلاغ خواهد بود.

۱۲-۶- در جهت فعال بودن کار تجزیه اقدام نماید در غیر اینصورت شرکت مجاز به غیرفعالسازی ترمینال خواهد بود.

۱۳-۶- برای خریدهای با مبلغ بالا، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با پذیرنده استفاده کننده از کارت اقدام نماید. جهت ورود اطلاعات به پایانه فروش، رمز پذیرنده را از وی درخواست

۱۴-۶- به هیچ عنوان اطلاعات مجرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه اطلاعات حساب، اطلاعات کارت متصل به حساب و امثالهم را به پشتیبان شرکت یا اشخاص ثالث ارائه نکند.

